



Gobierno del Estado de Campeche

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia



Cédula de Identificación de Programas

		Cuota de Recuperación
		Sin costo
Unidad SEDIF Responsable/Sub-Unidad responsable.		Nombre del Responsable
Dirección de Protección a la Infancia y Familia Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes		Profra. Silvia Elena Parrao Arceo. Psic. Claudia Isela Zapata Tun
Clasificación		Ubicación
Acción Sistemática (X)	Acción Aislada ()	Calle 10 No. 584 entre 51 y 53, Edificio "Mansión Carvajal" Col. Centro Histórico, C.P. 24000 San Francisco de Campeche, Campeche, México
Teléfono	Horario de Atención	Nombre del Programa
(981) 811-4816	De lunes a viernes 8:00 a 15:00 hrs.	De joven a joven
Objetivos		
El programa De joven a joven tiene como objetivo principal coadyuvar al bienestar integral de la población mediante una instancia de orientación, asesoría y atención profesional emergente a través de un servicio telefónico.		
Diseño General del Programa		
<p>A través del Programa De joven a joven se brinda apoyo integral a la población adolescente, mediante una instancia de orientación, asesoría y atención profesionalizada, por medio de un servicio telefónico gratuito y confidencial. Este servicio favorece el diálogo y reflexión entre los jóvenes, ya que el medio telefónico permite apertura en el usuario logrando una atmósfera estable que genera confianza y propicia en él expresar sus sentimientos y así lograr la recuperación del estado de confianza interna durante el momento de crisis emocional.</p> <p>Surge en respuesta a la demanda de la población más vulnerable, los adolescentes, ya que la adolescencia es una etapa difícil, y durante este periodo de la vida existen muchas dudas, algunas más importantes e inquietantes que otras, pero todas son atendidas con la misma calidad.</p> <p>De esta forma, la línea telefónica es un medio efectivo para atender y orientar las dudas más comunes, los temas de interés y preocupación de la población joven del Estado.</p> <p>La línea telefónica es lada sin costo, lo que representa una cobertura amplia.</p>		
Descripción del Programa		
<p>La línea telefónica De joven a joven forma parte del apoyo integral a la población de nuestro Estado con un horario de 8:00 am. a 8:00 pm., de lunes a viernes, ofreciendo un servicio gratuito y confidencial en el 01 800 6 14 14 40.</p> <p>El propósito de la atención telefónica es generar un espacio para el diálogo y la reflexión mediante la interacción horizontal vía telefónica entre jóvenes, es decir De joven a joven.</p> <p>La coordinación Administrativa y Operativa se encuentra a cargo del DIF Estatal, del Consejo Estatal de Población y del DIF Municipal Campeche, con la finalidad de garantizar la atención de las demandas y necesidades de los adolescentes y jóvenes de la geografía Estatal.</p> <p>En este servicio telefónico se orienta, se da asesoría y la atención profesional que requiera cada llamada, lo que permite a los jóvenes expresar aquellas dudas que tengan en relación a cualquier tema, así como las emociones, sentimientos y otras demandas personales que requieran ser escuchadas.</p> <p>De esta forma, se da atención personalizada, por lo que, se procede a la escucha activa con los usuarios que solicitan el servicio y si el caso lo requiere se procede a la canalización a los distintos servicios que el gobierno del Estado ofrece.</p> <p>Las instituciones más recurrentes para canalización son el Centro de Atención Psicológica especializada en Violencia Intrafamiliar CAPEVI, la Procuraduría Auxiliar para la Defensa del Menor y la Familia del DIF Municipal, la Dirección de Protección a la Infancia y Familia del DIF Estatal, la Universidad Autónoma de Campeche, los Centros AMA Municipales, etc.</p> <p>La línea telefónica atiende llamadas de los municipios, del Estado de Campeche y de otros Estados.</p>		
Tiempo de Respuesta		
Inmediata		
Requisitos y Criterios para la obtención del Servicio.		
Utilizar el servicio telefónico 01 800 614 1440		



Gobierno del Estado de Campeche

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia



Cédula de Identificación de Programas

Trámite a seguir por el solicitante.	
Ninguno	
Periodo de Ejecución	Monto Asignado Al programa
Ejercicio Fiscal 2009	No cuenta con monto asignado
Resultados Esperados	
Atender e Incrementar el número de usuarios de la línea telefónica De joven a joven para tener una cobertura mayor. Generar material y campañas de promoción y difusión de la línea, propuestos por el grupo técnico de operación de la línea telefónica De joven a joven y el grupo Interinstitucional de la Población Joven y Adolescente, con la finalidad de difundir la línea telefónica y llegar a mayor población.	
Población Objetivo ó Beneficiaria	
Adolescentes, jóvenes y población abierta que solicite el servicio.	
Padrón	
En este programa no existe un padrón establecido de beneficiarios. Las llamadas a la línea son confidenciales y no se lleva registro personal del usuario. Solo se contabiliza el número de llamadas.	